

CXN v2 Lettore Di Rete

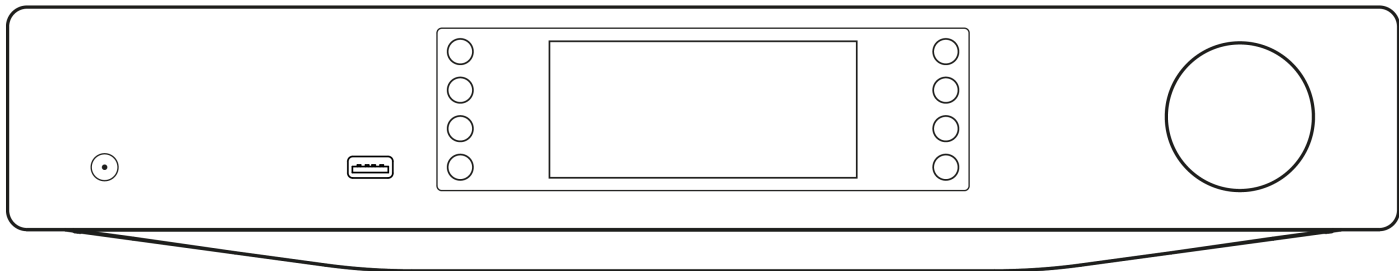
Manual Generated: 26/06/2022 - 11:43

Indice

CXN v2 Lettore Di Rete	3
Introduzione	4
Controlli del pannello frontale	5
Connessioni del pannello posteriore	6
Telecomando	7
Per connettersi	8
Istruzioni di funzionamento	12
App StreamMagic - Configurazione	14
Google Home / Chromecast built-in	15
AirPlay	16
Impostazioni	17
Specifiche tecniche	19
Risoluzione dei problemi	21

CXN v2 Lettore Di Rete

Last updated: April 20, 2022 08:29. Revision #3725



Manuale utente

Introduzione

Last updated: April 14, 2022 04:33. Revision #3713

Questa guida è pensata per facilitare al massimo l'installazione e l'uso del prodotto. L'accuratezza delle informazioni contenute nel presente documento è stata attentamente controllata al momento della pubblicazione; tuttavia, la politica di Cambridge Audio prevede il miglioramento continuo, pertanto il design e le specifiche potrebbero subire modifiche senza preavviso.

Il presente documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre qualsiasi parte di questo manuale mediante mezzi meccanici, elettronici o altri mezzi, in qualsivoglia forma, senza il permesso scritto del fabbricante. Tutti i marchi commerciali e registrati sono di proprietà dei rispettivi detentori.

StreamMagic è un marchio di Audio Partnership Plc ed è registrato nella Comunità Europea e in altri paesi.

Il presente prodotto include una licenza software versione 2 della GNU Public License e versione 2.1 della GNU Lesser Public License. Il codice sorgente di questo software è disponibile su: <http://gpl.stream-magic.com/>

Il prodotto si avvale inoltre di una tecnologia proprietaria di Microsoft Corporation e di una licenza di Microsoft Licensing GP. È vietato l'uso o la distribuzione di tale tecnologia al di fuori del prodotto in questione senza una licenza di Microsoft Corporation e/o di Microsoft Licensing, GP a seconda dei casi.

Il software Spotify è sottoposto alle licenze di terze parti reperibili alla pagina: www.spotify.com/connect/third-party-licenses.

Questo prodotto supporta AirPlay 2 e richiede iOS 11.4 o successivo.

AirPlay, iPad, iPhone and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

L'uso del badge Funziona con Apple indica che un accessorio è stato progettato per funzionare appositamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore performance rispettare gli standard di prestazioni Apple.

Android, Google Play e il logo integrato Chromecast sono marchi di fabbrica di Google Inc.

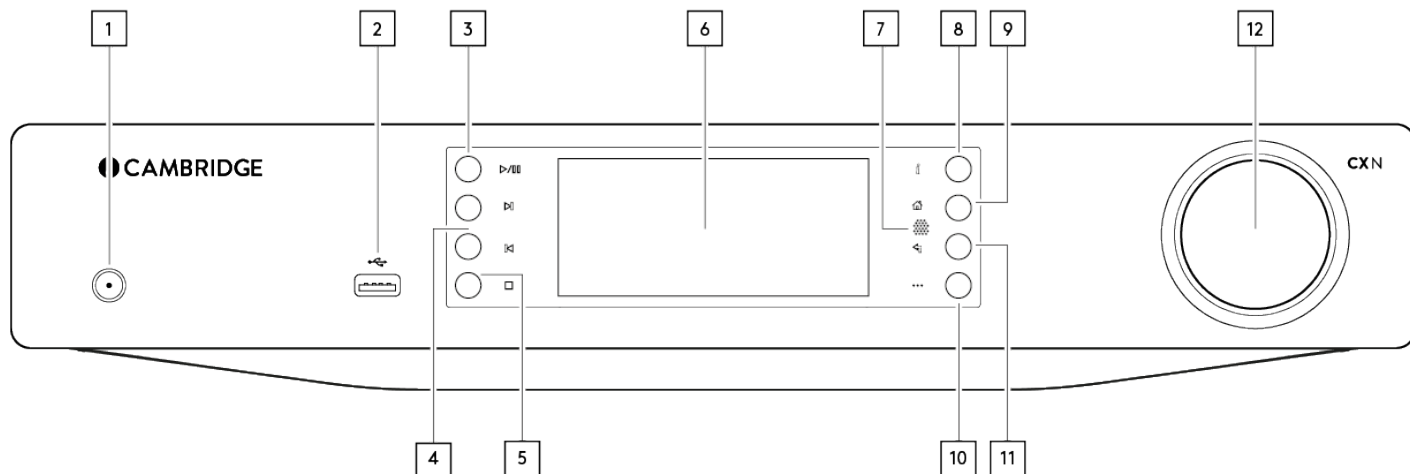
TIDAL e il logo TIDAL sono marchi registrati di Aspiro AB nell'Unione Europea e in altri Paesi.

© Copyright Cambridge Audio Ltd

Per le prossime notizie sui futuri prodotti, gli aggiornamenti software e le offerte, assicurarsi di registrare il prodotto su <http://www.cambridgeaudio.com/register>

Controlli del pannello frontale

Last updated: April 4, 2022 11:19. Revision #3540



1. Standby/Acceso

2. USB

Da usare con dispositivo di memorizzazione USB audio. Consumo di corrente massimo 1A.

Nota: questa porta USB non è destinata alla connessione a dispositivi mobili Apple.

3. Riproduci/Metti in pausa

4. Salta

5. Arresta/Cancela

Premere durante la riproduzione per interrompere o cancellare voci in differenti menu.

6. Display

7. Sensore a infrarossi

8. Info

Durante la riproduzione, premendo questo pulsante si faranno scorrere le schermate "In riproduzione ora". Tenere premuto per visualizzare le informazioni sul prodotto.

9. Home

10. (Altro)

Quando si riproduce da sorgenti UPnP, questo pulsante visualizza i brani e le opzioni in coda.

11. Indietro

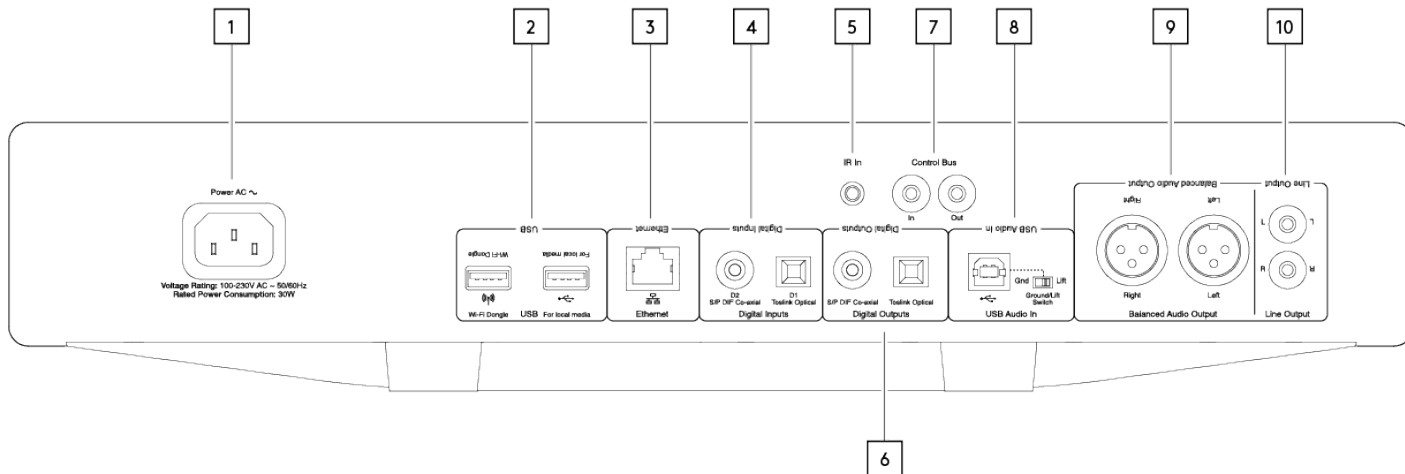
Premere per tornare al menu precedente.

12. Navigazione/Selezione (manopola di sintonizzazione)

Ruotare per scorrere e navigare nei menu. Premere per accettare la voce/funzione mostrata sul display.

Connessioni del pannello posteriore

Last updated: April 4, 2022 11:19. Revision #3541



1. Presa di corrente CA

2. Prese USB

Ricevitore Wi-Fi premontato e connessione per USB HD/flashdisk o ricevitore audio Bluetooth BT100 opzionale.

Le porte USB non sono destinate alla connessione a dispositivi mobili Apple; non è supportata alcuna funzionalità né la ricarica.

Il ricevitore Wi-Fi è preinstallato. Non scollegare. Se collegata, l'unità passa automaticamente alla connessione Ethernet. Se si sta utilizzando CXN v2 con connessione Wi-Fi, assicurarsi che l'unità sia posizionata in un punto raggiunto dal router wireless.

Nota importante:

Non collegare/scollegare il dongle Wi-Fi quando l'unità è accesa.

3. Ethernet

4. Ingressi digitali

5. Ingresso emettitore IR (Infrarossi)

6. Uscite digitali

7. Bus di controllo

Per la connessione ad altri prodotti della Serie CX. Le funzionalità variano a seconda della funzionalità dell'altro prodotto.

8. Ingresso audio USB

Per la connessione a computer PC/MAC

Interruttore Ground/Lift

Impostare su 'Lift' in caso di ronzio nei diffusori.

9. Uscita audio bilanciata

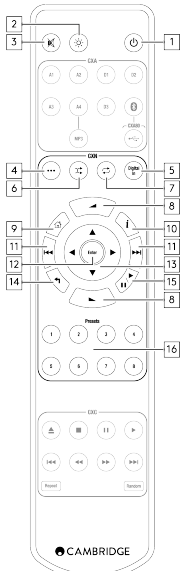
Da usare con connessioni XLR.

Nota: I connettori XLR devono essere cablati come segue: Pin 1: Terra, Pin 2: Caldo (polarità normale) e Pin 3: Cold (a inversione di fase).

10. Uscita di linea

Telecomando

Last updated: April 4, 2022 11:19. Revision #3545



1. Standby/Accesso

2. Luminosità Del Display

3. Silenziamento

(Modalità Pre-amp)

4. (Altro)

Quando si riproduce da sorgenti UPnP, questo pulsante visualizza i brani e le opzioni in coda.

5. Ingressi digitali

6. Casuale

7. Ripeti

8. Volume

(Modalità Pre-amp)

9. Menu principale

10. Info

Alterna tra informazioni sul display.

11. Salta

Salta tra i brani.

12. Enter (invio)

13. Navigazione

14. Indietro

15. Riproduci/Metti in pausa

16. Preimpostazioni

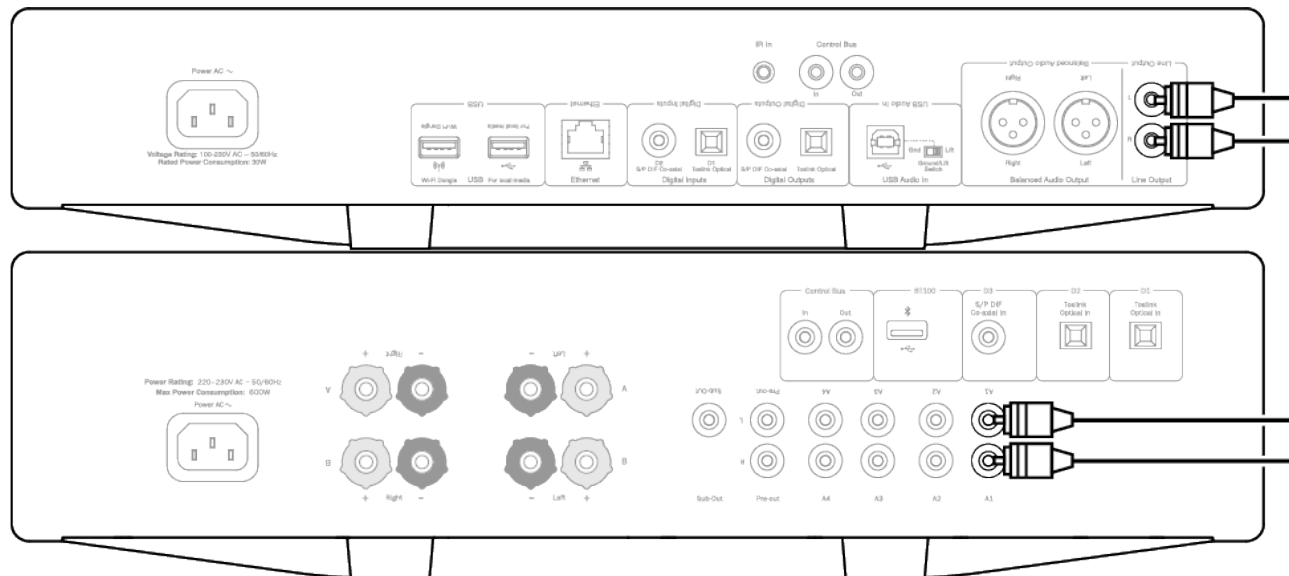
Richiama le preimpostazioni memorizzate da 1 a 8.

Per connettersi

Last updated: April 4, 2022 11:21. Revision #3544

Connessioni audio di base

Prima di effettuare qualsiasi connessione, scollegare l'alimentazione.



CXN v2/CXA

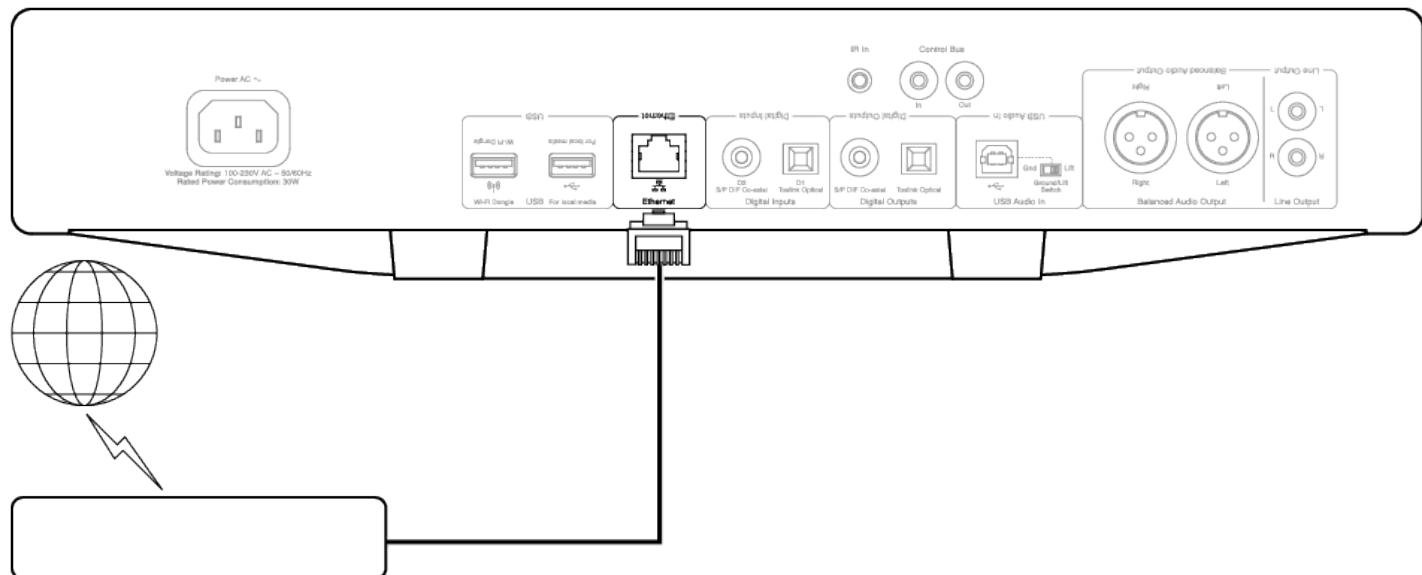
Connessioni di rete

Per usare la funzionalità di condivisione dei contenuti UPnP occorre una connessione Ethernet cablata o Wi-Fi alla rete

Per usare la radio su Internet, i servizi di streaming o ricevere aggiornamenti software del prodotto occorre inoltre disporre di una connessione Internet a banda larga.

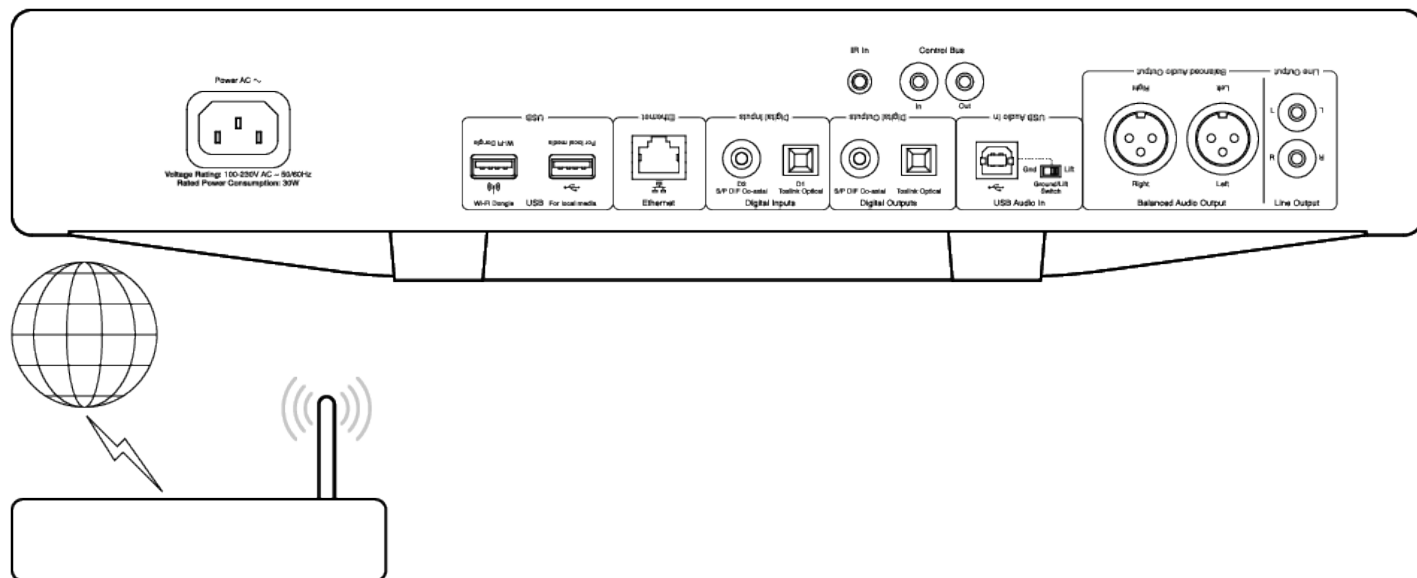
Usare una connessione cablata per la riproduzione senza interruzioni di file ad alta risoluzione 24-bit/176kHz e 24-bit/192kHz.

Connessione a una rete cablata



Collegare un cavo di rete (cavo Ethernet categoria 5/5E diretto) tra l'unità CXN v2 e il router.

Connessione a una rete wireless



Deve essere posizionato entro l'area di copertura del router wireless.

Nota importante: Non collegare/scollegare il ricevitore Wi-Fi quando l'unità è accesa.

Su un dispositivo iOS, andare alle impostazioni Wi-Fi e selezionare 'CXN v2'. In alternativa, collegare CXN v2 direttamente alla rete Wi-Fi: Selezionare la rete Wi-Fi e inserire la password.

Nota: le password di rete Wi-Fi distinguono tra maiuscole e minuscole.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di rete di CXN v2, consultare la sezione "Impostazioni >> Rete" più avanti in questo manuale.

Inserimento dei caratteri

Solitamente si utilizza per:

- Password della rete Wi-Fi.
- Cercare stazioni radio e contenuti su server UPnP.
- Personalizzare il nome "informale" del dispositivo CXN v2 e i nomi degli ingressi digitali.


A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y	Z	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<		=	>
+	-	_	!	?	@	#	\$	%	^	&	*	:	;	`	'	"	.	,	\
/	[]	{	}	()	~												



Per inserire il testo:

1. Usare la manopola del pannello anteriore per passare da un simbolo all'altro.
2. Usando il telecomando IR, è possibile navigare in orizzontale e in verticale.
3. Premere Enter (invio) sul pannello anteriore o sul telecomando per selezionare il carattere evidenziato.



cancella l'ultimo carattere selezionato (equivalente al pulsante  sul pannello anteriore o il telecomando IR).



Annulla il processo di inserimento del testo.



Invia il testo inserito.

Istruzioni di funzionamento

Last updated: April 4, 2022 11:22. Revision #3546

Libreria musicale

La voce di menu Libreria musicale elenca tutti i server UPnP e dispositivi multimediali USB trovati.

Esistono molti pacchetti software per server UPnP idonei per PC e Mac. Sono inoltre disponibili server indipendenti e dispositivi Network Attached Storage (NAS) con capacità server UPnP integrate. Consultare le guide di configurazione sul nostro sito web alla pagina:

www.cambridgeaudio.com/networksetup

Nota: quando si utilizza un server UPnP per condividere file multimediali, la struttura del menu, i criteri di ricerca e selezione sono determinati da quel server, non da CXN v2.

CXN v2 non scansiona interamente i dispositivi di memorizzazione USB per costruire un database dell'artista/brani. Pertanto, si consiglia di memorizzare i file audio in modo strutturato per artista e album in modo da facilitare l'individuazione dei brani.

Riproduzione di brani e aggiunta alla coda

Aggiunta di singoli brani

Se si seleziona un brano singolo, comparirà il seguente menu:

- PLAY NOW (riproduci ora)
- PLAY NEXT (riproduci dopo)
- ADD TO QUEUE QUEUE (Aggiungi alla coda) – Aggiunge il brano alla fine della coda.
- REPLACE QUEUE (Sostituisci coda) – Elimina tutti gli elementi della coda e li sostituisce con il nuovo brano.

Visualizzazione della coda

Per visualizzare la coda in qualsiasi momento premere il pulsante '•••' (altro).

È possibile avviare la riproduzione di qualsiasi brano in coda navigando in alto/basso nella coda e premendo Enter (invio).


Modifica della coda

È possibile eliminare i brani dalla coda evidenziandoli con il navigatore e premendo il pulsante Stop.

Per eliminare l'intera coda, navigare al fondo per evidenziare "Clear Queue" (Elimina coda) e premere Enter (invio).

Nota: commutando il CXN v2 in standby si cancella la coda.

La schermata 'Now Playing' (in riproduzione)

Premendo il pulsante  si passa tra le seguenti opzioni:

- Combinazione di informazioni sul brano/streaming più grafica dell'album/stazione.
- Solo grafica dell'album/stazione.
- Solo informazioni sul brano/streaming.

Se sono disponibili, è possibile visualizzare anche la grafica dell'album e i loghi delle stazioni radio. Per i contenuti multimediali USB, occorre che la grafica dell'album si trovi nella stessa cartella del brano.

Formato del file della grafica dell'album

Le immagini della grafica dell'album sono supportate soltanto nei formati file .png e .jpg.

Le immagini possono essere denominate in qualsiasi modo, ma quelle denominate Folder.png o Folder.jpg hanno la precedenza.

Non sono supportate immagini integrate nei brani.

Playlist

CXN v2 supporta diversi formati per playlist:

- ASX (formato playlist Microsoft®)
- M3U
- PLS

Per memorizzare in modo permanente le selezioni multimediali preferite, si consiglia di utilizzare un software apposito per creare playlist. CXN v2 può accedervi da dispositivi di memorizzazione USB o server UPnP che supportano le playlist. Attualmente, non è possibile salvare le playlist create sul CXN v2.

Ingressi

Audio USB

L'ingresso Audio USB di CXN v2 serve per collegare direttamente a un computer PC o Mac.

La configurazione predefinita di CXN v2 è USB Audio profilo 1.0 che funziona praticamente con tutti i sistemi operativi e tipi di computer più diffusi senza che siano necessari driver supplementari. In questa configurazione sono supportate frequenze di campionamento da 16 bit/44.1kHz a 24 bit/96kHz.

Per ulteriori dettagli su USB Audio, consultare le nostre guide online alla pagina: www.cambridgeaudio.com/USB-audio.

D1-D2

I due ingressi digitali sono in grado di ricevere audio PCM stereo con frequenze di campionamento fino a 24 bit/192 kHz.

Bluetooth

Il ricevitore Bluetooth Cambridge Audio BT100 opzionale può essere collegato a qualsiasi presa USB disponibile.

App StreamMagic - Configurazione

Last updated: April 4, 2022 11:23. Revision #3547

Il lettore è collegato alla rete, non solo puoi ascoltare i dispositivi collegati agli ingressi del prodotto, ma anche la musica in streaming da molte fonti diverse sia sulla rete domestica che da internet.

Per configurare il lettore, innanzitutto scaricare la app StreamMagic dall'Apple store o da Google Play.



Configurazione

1. Accendi il lettore e segui le istruzioni sullo schermo per selezionare la lingua preferita.
2. Apri l'app StreamMagic e segui le istruzioni fornite per completare la configurazione del lettore sulla rete. questa procedura applicherà anche tutti i nuovi aggiornamenti eventualmente in sospeso.

Nota: Durante il processo di configurazione ti verrà chiesto di dare un nome al tuo lettore. Assicurati che sia un nome esclusivo per il lettore. Questo lo renderà più facile da trovare quando si utilizzano servizi di streaming e smart home.

Una volta che il lettore è connesso alla rete domestica avrai il pieno controllo delle tue sorgenti, compresa la radio su Internet, i servizi di streaming, i drive di rete e USB e molto altro ancora.

Per ulteriori informazioni sulla nostra app StreamMagic, visita: <https://www.cambridgeaudio.com/streammagic>

Google Home / Chromecast built-in

Last updated: April 4, 2022 11:23. Revision #3548

Il lettore è collegato alla rete, non solo puoi ascoltare i dispositivi collegati agli ingressi del prodotto, ma anche la musica in streaming da molte fonti diverse sia sulla rete domestica che da internet.

Il lettore è dotato di Chromecast built-in e può essere incorporato al tuo Google Home. Per impostare il lettore, scarica l'app Google Home sul tuo smartphone o tablet.



Con Chromecast built-in nel lettore, il tuo telefono diventa il tuo telecomando. Tocca semplicemente il pulsante Cast dalle app che già conosci e ami per trasmettere in streaming musica, podcast e playlist dal tuo telefono, tablet o laptop al lettore.

Chromecast built-in

Il telefono funge da telecomando

- Tocca semplicemente il pulsante Cast dalle app che già conosci e ami. Non occorre nuovi login né devi scaricare nulla.
- Usa il tuo telefono per cercare, riprodurre, mettere in pausa e alzare il volume da qualsiasi punto della casa.
- Durante la riproduzione in streaming, puoi continuare a usare il tuo telefono per altre cose: navigare nei social media, inviare un messaggio e persino accettare chiamate.
- Goditi la musica in tutta la casa quando usi il casting multi-room con gli diffusori abilitati per Chromecast.
- Ti basta dire "Ehi Google" per avviare il lettore

Intrattenimento illimitato, tutto in base al tuo programma

- Funziona con centinaia di app e nuove app vengono aggiunte di continuo.
- Scegli tra milioni di canzoni di servizi musicali famosi come Pandora, Spotify e Youtube Music.

Android, Google Play e il logo integrato Chromecast sono marchi di fabbrica di Google Inc.

AirPlay

Last updated: April 4, 2022 11:23. Revision #3549

AirPlay è una tecnologia Apple progettata per controllare i sistemi audio domestici e i diffusori in qualsiasi ambiente - con un tocco o semplicemente chiedendo a Siri - direttamente da iPhone, iPad, HomePod o Apple TV. Riproduci una canzone in salotto e in cucina contemporaneamente o regola il volume in qualsiasi stanza, tutto in sincronia.

Dopo aver installato il lettore, aggiungilo all'app Apple Home con pochi semplici passi usando l'iPhone o l'iPad

Come usare AirPlay dall' iPhone o dall'iPad


1. Assicurati che il lettore sia connesso alla rete.
2. Aprire l'app da cui si desidera riprodurre con AirPlay.

3. Tocca  o .

4. Seleziona il lettore come dispositivo AirPlay.

Come usare AirPlay dal Centro di controllo

Per attivare l'audio sul proprio dispositivo dal Centro di controllo: Scorri verso l'alto dal bordo inferiore di qualsiasi schermata del dispositivo per aprire il Centro di controllo.

Tocca e tieni premuto  nell'angolo superiore destro, poi seleziona il lettore.

Questo prodotto supporta AirPlay 2 e richiede iOS 11.4 o successivo.

AirPlay, iPad, iPhone and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

L'uso del badge Funziona con Apple indica che un accessorio è stato progettato per funzionare appositamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore performance rispettare gli standard di prestazioni Apple.

Impostazioni

Last updated: April 4, 2022 11:24. Revision #3550

Nome del dispositivo

Questo è come il tuo lettore apparirà nella tua app StreamMagic e sulla tua rete domestica quando usi servizi come Spotify, Chromecast integrato e TIDAL Connect.

L'assegnazione di un nome esclusivo al tuo lettore lo rende più facile da distinguere quando si utilizzano i servizi di streaming e di smart home.

Nome AirPlay

Questo è come il tuo lettore apparirà quando si usa AirPlay o la app Apple Home.

Modalità Standby

Questo seleziona il tipo di modalità di standby che userà il lettore.

Network Standby significa che il lettore sarà ancora controllabile dall'app StreamMagic e da altri servizi di rete.

Se si sceglie la modalità Eco, il lettore utilizzerà ancora meno energia in standby, ma occorrerà accenderlo dal pannello frontale o dal telecomando.

Spegnimento Automatico

Questo imposta il tempo di attesa del lettore mentre è inattivo prima di passare in standby.

Luminosità Del Display

Questo imposta la luminosità del display del lettore. Se è impostato su 'Off', il display mostrerà per alcuni secondi dopo ogni modifica e poi si spegnerà.

Classe USB Audio

Questo imposta la classe audio USB per l'ingresso audio USB.

La classe audio USB 1.0 (default) funziona con le porte USB 1.1 e supporta fino a 24-bit/96kHz.

Audio USB La classe 2.0 richiede una porta USB 2.0 e può supportare fino a 32-bit/384kHz (asincrono) e fino a DSD-256. A seconda del PC o laptop potresti aver bisogno di un driver aggiuntivo.

Per ulteriori dettagli su USB Audio, consultare le nostre [guide online](#).

Roon Ready DSD

Modalità DSD Roon Ready per le uscite digitali.

Bus di controllo

Se si connette il dispositivo a un amplificatore Cambridge Audio usando un connettore del bus di controllo, è possibile inviare i comandi del volume direttamente all'amplificatore.

Pre-amp

Con la modalità Pre-Amp abilitata, il volume dell'uscita analogica del dispositivo può essere controllato utilizzando l'app, il telecomando o la manopola di sintonizzazione.

Per maggiori informazioni, consulta le nostre [Domande frequenti](#).

Limite Volume

Questo imposta il volume massimo che possono impostare altri servizi di streaming come AirPlay, Spotify, TIDAL Connect e Chromecast integrato. Il pannello frontale, il telecomando e i controlli di volume dell'app StreamMagic possono bypassare questa impostazione.

Aggiornamento recente

Impostandolo su 'On', potrai provare l'ultimo firmware prima del rilascio generale.

Per ulteriori informazioni e per saperne di più sulle novità, visita le nostre [Domande frequenti](#).

Firmware

Questo controllerà e applicherà qualsiasi nuovo firmware disponibile per il lettore.

Puoi anche controllare i nuovi aggiornamenti nella schermata delle informazioni.

Se il lettore resta in standby di rete durante la notte, controllerà e applicherà qualsiasi nuovo aggiornamento.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Questo reimposterà il lettore alle sue impostazioni di fabbrica.

Questa operazione può essere realizzata anche dalla schermata delle informazioni.

Nota: Per effettuare gli aggiornamenti del firmware, il lettore di rete deve essere connesso a Internet. Si consiglia di tenere il lettore di rete connesso per garantire le prestazioni ottimali.

Specifiche tecniche

Last updated: April 4, 2022 11:26. Revision #3551

CONVERTITORE D/A

DAC Wolfson WM8740 doppi a 24 bit

FILTRO ANALOGICO

Doppio differenziale a 2 poli Bessel Doppio virtuale, bilanciato a terra

THD a 1kHz 0dBfs

<0,001% 24-bit (con volume impostato su Full)

THD a 1Khz -10dBfs

<0,001% (con volume impostato su Full)

THD a 20kHz 0dBfs

<0,002% (con volume impostato su Full)

RISPOSTA IN FREQUENZA

20 Hz-20 kHz +/- 0,1 dB *

RAPPORTO SEGNALE-RUMORE

-112dB (con volume impostato su Full)

JITTER TOTALE CORRELATO

< 130pS

Diafonia a 1 kHz

< -100dB

Crosstalk a 20kHz

< -90dB

USCITE DIGITALI

S/PDIF Coassiale: 16/24-bit 32-192 kHz

TOSLINK Ottico: 16/24-bit 32-96 kHz

FORMATI AUDIO

WAV contenente PCM 16-24 bit 32-192kHz non compresso, FLAC contenente PCM 16-24 bit 32-192kHz compresso senza perdita di dati, Apple Lossless (ALAC) contenente PCM compresso senza perdita di dati 16-24 bit 32-192kHz, AIFF contenente PCM 16-24 bit 32-192kHz non compresso, Microsoft® Windows Media TM Audio (WMA 9 Standard) 32-320kbps, MP3 (CBR o VBR) 16-320kbps, AAC, HE AAC e AAC +, (CBR o VBR) 16-320kbps, OGG Vorbis 32-320kbps.

PROTOCOLLI STREAMING

RTSP (Real Time Streaming Protocol), MMS (Microsoft Media Server Protocol), HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

CONNETTIVITÀ

UPnP, Supporto USB locale, Airplay 2, Chromecast integrato, Radio su Internet, Spotify Connect, TIDAL, Qobuz Amazon Music, RoonReady.

PLAYLIST

ASX (formato playlist Microsoft®) M3U, PLS

WI-FI

IEEE 802.11 b/g o n (si usa solo la connessione a 2,4 GHz)

CRIPATURA WI-FI

WEP, WPA, WPA2

ETHERNET

IEEE 802.3, 10 Base-T o 100 Base-T

USB

3 x USB 1.1 attualmente limitato a 1A

FILE SYSTEM

FAT32, NTFS

TENSIONE DI INGRESSO MASSIMA

100-240 VCA (modalità interruttore)

CONSUMO IN STANDBY

<0,5W

CONSUMO DI CORRENTE MASSIMO

30W

DIMENSIONI

85 x 430 x 305 mm (3,4 x 16,9 x 12,2")

PESO

4 Kg (8,8 libbre)

* Filtro Steep disabilitato

I servizi iRadio/Streaming vengono emessi come dati a 16 bit alla frequenza di campionamento appropriata per i dati decompressi. La frequenza di campionamento sarà di 32 kHz, 44,1 kHz o 48 kHz a seconda della frequenza di campionamento degli streaming.

Gli streaming in ingresso con frequenza di campionamento inferiore a 32 kHz non possono essere emessi tramite S/P DIF/TOSLINK.

Per gli streaming compressi la vera risoluzione dell'audio è ovviamente limitata dalla codifica.

Per i contenuti multimediali da unità locali o UPnP questo emette nella sua risoluzione nativa di 16/24-bit, 32kHz 44.1kHz 48kHz o 96kHz con bit per il trasferimento di bit.

Risoluzione dei problemi

Last updated: April 4, 2022 11:27. Revision #3552

In caso di problemi con il CXN v2, potrebbe risultare utile visitare la sezione della guida nella nostra pagina web all'indirizzo:

<https://techsupport.cambridgeaudio.com/>

Indicazioni generali della Guida:

In caso di problemi di connessione del CXN v2 alla rete, queste operazioni potrebbero risultare utili ai fini della risoluzione:

- Accertarsi che un PC connesso possa accedere a Internet (cioè, possa navigare in rete) usando la stessa rete.
- Verificare che sia disponibile un server DHCP o che sia stato configurato un indirizzo IP statico sul CXN v2. È possibile configurare un indirizzo IP statico sul CXN v2 utilizzando la voce di menu 'Settings -> Network Config -> Edit Config', quindi selezionare 'No' per 'Auto (DHCP)'. DHCP è tuttavia il metodo consigliato.
- Verificare che il firewall della rete non blocchi le porte in uscita. Come minimo, la radio richiede l'accesso alle porte UDP e TCP 80, 554, 1755, 5000, 6000 e 7070.
- Verificare che il punto di accesso non limiti le connessioni a un particolare indirizzo MAC. È possibile visualizzare l'indirizzo MAC della radio utilizzando la voce di menu 'Settings -> Network Config -> View Config -> MAC address'.
- In caso di rete Wi-Fi criptata, verificare di avere inserito la password o passphrase nel CXN v2. Ricordare che i tasti di formato del testo discriminano tra maiuscole e minuscole. Se, quando si tenta di connettersi a una rete crittografata, il CXN v2 visualizza: "Wireless error" (Errore wireless) seguito da un numero di 5 cifre, assicurarsi di inserire la passphrase corretta per la rete. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario consultare la configurazione di rete.

Se il CXN v2 si collega correttamente alla rete, ma non è in grado di riprodurre delle stazioni radio su Internet specifiche, potrebbe essere dovuto a una delle seguenti cause:

- La stazione non trasmette a quell'ora del giorno (ricordare che potrebbe trovarsi in una zona con un fuso orario diverso).
 - La stazione ha raggiunto il numero massimo consentito di ascoltatori simultanei.
 - La stazione non trasmette più.
 - Semplicemente, il link nel nostro database è obsoleto.
 - La connessione Internet tra il server (che spesso si trova in un Paese diverso) e l'utente è lenta.
 - Provare a usare un PC per riprodurre lo streaming attraverso il sito web dell'emittente.
- In caso di problemi con la riproduzione UPnP, controllare quanto segue:
- Accertarsi che il software server UPnP sia in grado di servire il tipo di file a cui si sta tentando di accedere. Ad esempio, alcuni server non supportano FLAC.
 - Il CXN v2 può riprodurre solo file non DRM. I file con controlli DRM non possono essere riprodotti dal CXN v2. Alcuni server potrebbero essere in grado di autorizzare e decodificare Microsoft Playsforsure prima di passare i contenuti all'CXN v2, ma questa operazione non è garantita ed è semplicemente una funzione del server.
 - Se si tenta di riprodurre contenuti WAV o FLAC a 24 bit, solitamente occorre una connessione Ethernet cablata per un funzionamento affidabile in ragione di considerazioni sulla larghezza di banda.
 - Verificare che il CXN v2 sia in grado di riprodurre il tipo di file a cui si tenta di accedere. WMA, AAC, MP3, Vorbis, FLAC e WAV possono attualmente essere riprodotti. Il CXN v2 non supporta ALAC, WMA Pro, WMA lossless, RAW, AU o altri tipi di file non menzionati.

In caso di problemi con la riproduzione supporti USB, controllare quanto segue:

- Verificare che il CXN v2 sia in grado di riprodurre il tipo di file a cui si tenta di accedere. WMA, AAC, MP3, Vorbis, FLAC e WAV possono attualmente essere riprodotti.

- Il CXN v2 non supporta ALAC, WMA Pro, WMA lossless, RAW, AU o altri tipi di file non menzionati.

Per supporti USB, il CNX v2 può riprodurre solo file non DRM. I file con controlli DRM non possono essere riprodotti.

- Verificare che il dispositivo non necessiti di oltre 1A se è alimentato direttamente dalla presa USB.

- Verificare che il dispositivo sia formattato in formato FAT32/NTFS.

- Il modo in cui si organizzano i supporti USB influisce sulle dimensioni del database interno che CXN v2 deve costruire dinamicamente mentre si naviga nei contenuti. È buona pratica creare delle cartelle per gli Artisti all'interno delle quali occorre impostare delle sottocartelle per ciascun Album che a sua volta contengono i brani relativi a tale Album. Le librerie contenenti migliaia di brani in un'unica cartella progressivamente rallenteranno la navigazione nei supporti del CXN v2.

Per qualsiasi intervento di assistenza, in garanzia o fuori garanzia, contattare il rivenditore.